

## **Ergänzung Datenschutzhinweise Audio- und Videokonferenz-Tools** **Zoom, Microsoft Teams und 3CX**

### **Audio- und Videokonferenzen**

#### **Datenverarbeitung**

Für die Kommunikation mit unseren Kunden setzen wir unter anderen Online-Konferenz-Tools ein. Die im Einzelnen von uns genutzten Tools sind unten aufgelistet. Wenn Sie mit uns per Video- oder Audiokonferenz via Internet kommunizieren, werden Ihre personenbezogenen Daten von uns und dem Anbieter des jeweiligen Konferenz-Tools erfasst und verarbeitet.

Die Konferenz-Tools erfassen dabei alle Daten, die Sie zur Nutzung der Tools bereitstellen/einsetzen (E-Mail-Adresse und/oder Ihre Telefonnummer). Ferner verarbeiten die Konferenz-Tools die Dauer der Konferenz, Beginn und Ende (Zeit) der Teilnahme an der Konferenz, Anzahl der Teilnehmer und sonstige „Kontextinformationen“ im Zusammenhang mit dem Kommunikationsvorgang (Metadaten). Des Weiteren verarbeitet der Anbieter des Tools alle technischen Daten, die zur Abwicklung der Online-Kommunikation erforderlich sind. Dies umfasst insbesondere IP-Adressen, MAC-Adressen, Geräte-IDs, Gerätetyp, Betriebssystemtyp und -version, Client-Version, Kameratyp, Mikrofon oder Lautsprecher sowie die Art der Verbindung.

Sofern innerhalb des Tools Inhalte ausgetauscht, hochgeladen oder in sonstiger Weise bereitgestellt werden, werden diese ebenfalls auf den Servern der Tool-Anbieter gespeichert. Zu solchen Inhalten zählen insbesondere Cloud-Aufzeichnungen, Chat-/ Sofortnachrichten, Voicemails hochgeladene Fotos und Videos, Dateien, Whiteboards und andere Informationen, die während der Nutzung des Dienstes geteilt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht vollumfänglich Einfluss auf die Datenverarbeitungsvorgänge der verwendeten Tools haben. Unsere Möglichkeiten richten sich maßgeblich nach der Unternehmenspolitik des jeweiligen Anbieters. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung durch die Konferenztools entnehmen Sie den Datenschutzerklärungen der jeweils eingesetzten Tools, die wir unter diesem Text aufgeführt haben.

#### **Zweck und Rechtsgrundlage**

Die Konferenz-Tools werden genutzt, um mit angehenden oder bestehenden Vertragspartnern zu kommunizieren oder bestimmte Leistungen gegenüber unseren Kunden anzubieten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Des Weiteren dient der Einsatz der Tools der allgemeinen Vereinfachung und Beschleunigung der Kommunikation mit uns bzw. unserem Unternehmen (berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO). Soweit eine Einwilligung abgefragt wurde, erfolgt der Einsatz der betreffenden Tools auf Grundlage dieser Einwilligung; die Einwilligung ist jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufbar.

#### **Speicherdauer**

Die unmittelbar von uns über die Video- und Konferenz-Tools erfassten Daten werden von unseren Systemen gelöscht, sobald Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Gespeicherte Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt. Auf die Speicherdauer Ihrer Daten, die von den Betreibern der Konferenz-Tools zu eigenen Zwecken gespeichert werden, haben wir keinen Einfluss. Für Einzelheiten dazu informieren Sie sich bitte direkt bei den Betreibern der Konferenz-Tools.

## Eingesetztes Konferenz-Tool

Wir setzen folgendes Konferenz-Tool ein:

---

### Microsoft Teams

Wir nutzen Microsoft Teams. Anbieter ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

Details zur Datenverarbeitung entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Microsoft Teams: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

---

## Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Ziegler & Co. GmbH  
Dr.-Heinrich-Hohenner-Str. 4  
95632 Wunsiedel  
Tel.: +49 9232 / 99 18 - 0  
[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Für unser Unternehmen mit dem Datenschutz beauftragt ist:

Andreas Hein  
ITs Hein GmbH  
Kulmbacher Str. 27b  
95460 Bad Berneck  
Tel.: +49 9273 / 50139 - 0  
[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

Bei Anliegen zum Datenschutz können Sie sich unter folgender Kontaktadresse an den Datenschutzkoordinator der Fa. Ziegler & Co. GmbH wenden:  
[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Da bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden, bitten wir Sie, beim Austausch vertraulicher Informationen den Datenschutzbeauftragten über die E-Mailadresse [info@itshein.de](mailto:info@itshein.de) direkt zu kontaktieren.

Weitere Informationen zum allgemeinen Datenschutz der Ziegler & Co. GmbH finden Sie unter:  
[www.ziegler-co.de/Datenschutz](http://www.ziegler-co.de/Datenschutz)

---

**Auftragsverarbeitung\***

Wir haben einen Vertrag über Auftragsverarbeitung (AVV) zur Nutzung des oben genannten Dienstes geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, der gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der DSGVO verarbeitet.

## **Supplement data protection information about audio and video conferencing tool Microsoft Teams**

### **audio and video conferencing**

#### **data processing**

We use online conference tools to communicate with our customers and our suppliers. The specific tools we use are listed below. If you communicate with us via video or audio conference over the Internet, your personal data will be collected and processed by us and by the provider of the respective conference tool.

The conference tools collect all data that you provide/use to use the tools (e-mail address and/or your telephone number). Furthermore, the conference tools process the duration of the conference, start and end (time) of participation in the conference, number of participants and other "context information" in connection with the communication process (metadata). Furthermore, the provider of the tool processes all technical data that is required to process online communication. This includes in particular IP addresses, MAC addresses, device IDs, device type, operating system type and version, client version, camera type, microphone or loudspeaker and the type of connection.

If content is exchanged, uploaded or provided in any other way within the tool, this is also stored on the servers of the tool providers. Such content includes cloud recordings, chat/instant messages, voicemails, uploaded photos and videos, files, whiteboards and other information shared while using the service.

Please note that we do not have full influence on the data processing operations of the tools used. Our options are largely based on the corporate policy of the respective provider. Further information on data processing by the conference tools can be found in the data protection declarations of the tools used, which we have listed below this text.

#### **purpose and legal basis**

The conference tools are used to communicate with prospective or existing contractual partners or to offer certain services to our customers (Art. 6 Para. 1 lit. b DSGVO). Furthermore, the use of the tools serves to generally simplify and accelerate communication with us or our company (legitimate interest within the meaning of Art. 6 Para. 1 lit. f DSGVO). If consent has been requested, the tools in question will be used on the basis of this consent; the consent can be revoked at any time with effect for the future.

### **storage duration**

The data collected directly by us via the video and conference tools will be deleted from our systems as soon as you ask us to delete it, revoke your consent to storage or the purpose for data storage no longer applies.

Saved cookies remain on your end device until you delete them. Mandatory statutory retention periods remain unaffected.

We have no influence on the storage period of your data, which is stored by the operators of the conference tools for their own purposes. For details, please contact the operators of the conference tools directly.

### **conference tool used**

We use the following conference tool:

---

#### **Microsoft Teams**

We use Microsoft Teams. The provider is Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Ireland.

Details on data processing can be found in the Microsoft Teams data protection declaration:  
**<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>**

---

### **Who is responsible for data processing?**

Responsibility for the processing of your personal data rests with:

Ziegler & Co. GmbH  
Dr.-Heinrich-Hohenner-Str. 4  
95632 Wunsiedel  
Germany  
Tel.: +49 9232 / 99 18 - 0  
[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

## Who is responsible for data protection?

Responsibility for protecting the data gathered by our company rests with:

Andreas Hein  
ITs Hein GmbH  
Kulmbacher Str. 27b  
95460 Bad Berneck  
Germany  
Tel.: +49 9273 / 50139-0  
[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

If you have any concerns about or require information regarding data protection, you can contact our data protection coordinator officer via the following address:

[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Since when using this e-mail-address, the content is not only taken by our data protection officer, we ask you to contact him directly via the e-mail-address when exchanging confidential information:

[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

Further information on the general data protection policy of Ziegler & Co. GmbH can be found here:

[www.ziegler-co.de/Datenschutz](http://www.ziegler-co.de/Datenschutz)

### **order processing\***

We have concluded an order processing contract (AVV) for the use of the above-mentioned service. This is a contract required by data protection law, which ensures that the personal data of our website visitors is only processed according to our instructions and in compliance with the GDPR.