

## **Datenschutzhinweise für Neukunden**

Nachfolgend informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Ziegler & Co. GmbH im Zusammenhang mit der Aufnahme eines Neukundenkontakts und der eventuell sich anschließenden Auftragsabwicklung.

### **Was sind personenbezogene Daten?**

Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Eine natürliche Person ist jeder Mensch in seiner Funktion als Träger von Rechten und Pflichten.

Weiterführende Hinweise zur Begriffsbestimmung bietet Ihnen der Artikel 4 DSGVO. Was bedeutet Verarbeitung?

Verarbeitung bezeichnet jeden mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführten Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Auch hier können Sie weiterführende Informationen im Artikel 4 der DSGVO finden.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist:

Ziegler & Co. GmbH  
Dr.-Heinrich-Hohenner-Str. 4  
95632 Wunsiedel  
Tel.: +49 9232 / 99 18 - 0  
[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Für unser Unternehmen mit dem Datenschutz beauftragt ist:

ITs Hein GmbH  
Kulmbacher Straße 27b  
95460 Bad Berneck  
Tel.: +49 9273/ 50139 - 0  
[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

Bei Anliegen zum Datenschutz können Sie sich unter folgender Kontaktadresse an den Datenschutzkoordinator der Fa. Ziegler & Co. GmbH wenden:

[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Da bei Nutzung dieser E-Mail-Adresse die Inhalte nicht ausschließlich von unserem Datenschutzbeauftragten zur Kenntnis genommen werden, bitten wir Sie, beim Austausch vertraulicher Informationen den Datenschutzbeauftragten über die E-Mailadresse [info@itshein.de](mailto:info@itshein.de) direkt zu kontaktieren.

Weitere Informationen zum allgemeinen Datenschutz der Ziegler & Co. GmbH finden Sie unter:

[www.ziegler-co.de/Datenschutz](http://www.ziegler-co.de/Datenschutz)

### **Welche Daten verarbeiten wir und aus welchen Quellen stammen diese?**

Wir verarbeiten die Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit einer Anfrage/ Auftragsvergabe zugesandt haben, um die reibungslose Abwicklung Ihres Auftrags zu gewährleisten. Hierbei verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben.

Diese können sein: Name des Ansprechpartners, Adressen, Telefonnummern, Mailadressen und Bankverbindungen.

### **Zu welchem Zweck verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?**

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt zur Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. Auftrags. Rechtliche Grundlage ist hierfür primär die Datenschutzgrundverordnung in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung. Danach ist die Verarbeitung der Daten zulässig, die im Zusammenhang mit der Beantwortung Ihrer Anfrage bzw. der Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich sind Art. 6 (1) b) DSGVO. Die effektive Bearbeitung einer Anfrage stellt ein für das Unternehmen berechtigtes Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f) dar.

### **Besteht eine Pflicht zur Bereitstellung personenbezogener Daten?**

Sie brauchen nur diejenigen Daten bereitzustellen, die für die Bearbeitung Ihrer Anfrage bzw. zur Abwicklung Ihres Auftrages erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Eine Nichtbereitstellung der personenbezogenen Daten hätte zur Folge, dass Ihre Anfrage/ Ihr Auftrag unter Umständen nicht ordnungsgemäß abgewickelt werden kann.

## **Wer bekommt meine Daten?**

Innerhalb der Ziegler & Co. GmbH erhalten diejenigen Stellen Ihre Daten, die diese im Rahmen ihrer Tätigkeit benötigen darunter z.B.: Vertrieb, Disposition, Buchhaltung, IT und Geschäftsführung.

## **Wo werden die Daten verarbeitet?**

Unter Umständen verarbeiten wir Ihre Daten nicht nur in Rechenzentren innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehungen können Ihre personenbezogenen Daten (Name, Vorname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer) an Dritte weitergegeben oder offengelegt werden. Die Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind unter Umständen Zollstellen, Fiskalvertreter, Speditionen oder Reedereien.

Diese können sich auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR), also in Drittländern, befinden. Aufgrund der Individualität der von uns ausgeführten Aufträge, können die empfangenden Drittstaaten auftragsabhängig variieren. Jedoch können auf gesonderte Anfrage, die auf den Einzelfall zutreffenden Empfänger und Drittstaaten genannt werden. Eine derartige Verarbeitung erfolgt ausschließlich zur Erfüllung der vertraglichen und geschäftlichen Verpflichtungen und zur korrekten Abwicklung von Ausfuhren in Drittländer (Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit b.) – DSGVO bzw. Art. 6 Abs. 1 lit. f.) - DSGVO jeweils in Verbindung mit Art. 44 ff. - DSGVO). Über die jeweiligen Einzelheiten der Weitergabe unterrichten wir Sie nachfolgend an den dafür relevanten Stellen.

Einigen Drittländern bescheinigt die Europäische Kommission durch sog. Angemessenheitsbeschlüsse einen Datenschutz, der dem EWR-Standard vergleichbar ist (eine Liste dieser Länder sowie eine Kopie der Angemessenheitsbeschlüsse erhalten Sie hier: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). In anderen Drittländern, in die ggf. personenbezogene Daten übertragen werden, herrscht aber unter Umständen wegen fehlender gesetzlicher Bestimmungen kein durchgängig hohes Datenschutzniveau. Soweit dies der Fall ist, achten wir darauf, dass der Datenschutz ausreichend gewährleistet ist. Möglich ist dies über bindende Unternehmensvorschriften, Standard-Vertragsklauseln der Europäischen Kommission zum Schutz personenbezogener Daten gem. Art. 46 Abs. 1, 2 lit. c DS-GVO (die Standard-Vertragsklauseln von 2021 sind verfügbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0915&locale-en>), Zertifikate oder anerkannte Verhaltenskodizes. Bitte wenden Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten, wenn Sie hierzu nähere Informationen erhalten möchten.

## **Wie lange werden meine Daten gespeichert ?**

Die Dauer der Speicherung hängt zunächst davon ab, ob Ihre Anfrage zum Abschluss eines Kundenauftrags führt. Kommt es im Anschluss zu einem Auftragsverhältnis, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer von mindestens 10 Jahren um den Aufbewahrungspflichten, welche sich unter anderem aus dem HGB und der AO ergeben, nachzukommen. Sollte kein Auftragsverhältnis zustande kommen, löschen wir Ihre Daten unmittelbar nach Bekanntwerden dieses Umstands, da dann keine rechtliche Grundlage zur Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten mehr vorliegt.

## **Welche Rechte habe ich?**

### **Recht auf Auskunft**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten.

### **Recht auf Berichtigung**

Sie haben ein Recht auf Berichtigung, sofern dies unrichtige oder unvollständige, über Sie gespeicherten, personenbezogener Daten betrifft.

### **Recht auf Löschung**

Sie haben das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, sofern keine Gründe für eine weitere Speicherung vorliegen.

### **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung**

Sie haben das Recht die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogener Daten zu verlangen, sofern Ihnen dies gesetzlich zusteht.

Voraussetzungen für eine eingeschränkte Verarbeitung, Ihrer gespeicherter personenbezogener Daten können beispielsweise sein:

- Die Ziegler & Co. GmbH bestreitet die Richtigkeit Ihrer Daten und muss diese Richtigkeit überprüfen.
- Sie haben Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt, es ist jedoch zu diesem Zeitpunkt noch nicht geklärt, wessen berechtigte Gründe überwiegen.

### **Recht auf Datenübertragbarkeit**

Soweit wir Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage Ihrer erteilten Einwilligung oder eines Vertrages mit Ihnen automatisiert verarbeiten, haben Sie nach Artikel 20 DSGVO das Recht, die Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese Daten einem anderen Verantwortlichen ohne Behinderung durch die Ziegler & Co. GmbH zu übermitteln. Ebenfalls können Sie erwirken, dass personenbezogene Daten direkt an einen

Verantwortlichen übermittelt werden, soweit dies technisch machbar ist und hiervon nicht Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

### **Recht auf Widerspruch**

Sie haben das Recht, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten, die aufgrund von Art.6 DSGVO Abs. 1f und Abs. 1e erfolgt, Widerspruch einzulegen. Voraussetzung ist allerdings, dass für Ihren Widerspruch Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen persönlichen Situation ergeben.

### **Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde**

Sie haben jederzeit das Recht sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 – DSGVO).

### **Weiterer Hinweis**

Eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling (Art. 22 Abs. 1 u. 4 DSGVO / Verarbeitung personenbezogener Daten z.B. mittels Computer,...) wendet die Fa. Ziegler & Co. GmbH generell nicht an.

## **Data privacy statement for new customers**

This statement provides information about the processing of your personal data by Ziegler & Co. GmbH in connection with the establishment of a new customer contact and possible subsequent order processing.

### **What is personal data?**

'Personal data' means any information relating to an identified or identifiable natural person. A natural person is any human being in his or her function as a bearer of rights and duties.

Further information on the definition is provided in Article 4 GDPR.

What does processing mean?

'Processing' refers to any operation or set of operations performed in conjunction with personal data, whether or not by automated means, such as collection, recording, organization, structuring, storage, adaptation or alteration, reading out, querying, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, comparison or combination, restriction, erasure or destruction.

Further information on this issue is provided in Article 4 GDPR.

### **Who is responsible for data processing?**

Responsibility for the processing of your personal data rests with:

Ziegler & Co. GmbH  
Dr.-Heinrich-Hohenner-Str. 4  
95632 Wunsiedel  
Germany  
Tel.: +49 9232 / 99 18 - 0  
[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Responsibility for protecting the data gathered by our company rests with:

Andreas Hein  
ITs Hein GmbH  
Kulmbacher Str. 27b  
95460 Bad Berneck  
Germany  
Tel.: +49 9273 / 50139 - 0  
[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

If you have any concerns about or require information regarding data protection, you can contact our data protection coordinator officer via the following address:

[datenschutz@ziegler-co.de](mailto:datenschutz@ziegler-co.de)

Since when using this e-mail-address, the content is not only taken notice by our data protection officer, we ask you to contact him directly via the following address when exchanging confidential information:

[info@itshein.de](mailto:info@itshein.de)

Further information on the general data protection policy of Ziegler & Co. GmbH can be found here:

[www.ziegler-co.de/Datenschutz](http://www.ziegler-co.de/Datenschutz)

### **What data do we process and from which sources does it originate?**

We process the data you have sent us in connection with an enquiry/order placement in order to ensure the smooth processing of your order. In doing so, we process personal data that we have received from you.

This can include: name of contact person, addresses, telephone numbers, e-mail addresses and bank details.

### **For what purpose do we process your data and on what legal basis?**

Your personal data is processed for the purpose of processing your enquiry or order. The legal basis for this is primarily the General Data Protection Regulation in the version applicable from 25 May 2018. This regulation permits the processing of data required to answer your enquiry or process your order Art. 6 1b GDPR. The effective processing of an enquiry constitutes a legitimate interest for the company in accordance with Art. 6 1f.

### **Am I obliged to provide personal data?**

You only need to provide the data that is required to process your enquiry or to process your order, or which we are legally obliged to collect. Failure to provide personal data would mean that it may not be possible to process your enquiry/order correctly.

## Who receives my data?

Your data will be shared with the departments within Ziegler & Co. GmbH that require it in the course of their duties. This includes for example: sales, disposition, accounting, IT and management.

## Where is the data processed?

Under certain circumstances, we send your data to locations outside the Federal Republic of Germany to be processed. In the course of our business relations, your personal data (surname, forename, e-mail address, address, telephone number) may be passed on or disclosed to third parties. The recipients of your personal data can include customs offices, tax representatives and delivery and shipping companies.

These bodies can also be located outside the European Economic Area (EEA), i.e. in third countries. The individual nature of the orders that we fulfil means the receiving third countries may vary depending on the order. However, we can name the recipients and third countries applicable to each individual case. This requires an individual request. Such processing is performed exclusively for the purposes of fulfilling contractual and business obligations and to ensure the correct handling of exports to third countries (the legal basis is Art. 6 section 1b GDPR or Art. 6 section 1f GDPR, both in conjunction with Art. 44 ff. GDPR). The details of the transfer are outlined below at the relevant points.

The European Commission issues adequacy decisions for a number of third countries to confirm that their data protection regime is comparable to the EEA standard. A list of these countries and a copy of the adequacy decisions can be found here: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en)). However, other third countries to which personal data may be transferred may not maintain a consistently high level of data protection due to a lack of legal provisions. Where this is the case, we ensure that data protection is sufficiently guaranteed. This is possible via binding corporate rules, standard contractual clauses from the European Commission for the protection of personal data in accordance with Art. 46 section 1, 2c GDPR (the 2021 standard contractual clauses are available here: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX:32021D0915&locale=en>), certificates or recognised codes of conduct. For further information on this matter, please contact our data protection officer.

## **How long will my data be saved?**

The duration of storage initially depends on whether your enquiry leads to the conclusion of a customer order. If a contractual relationship is subsequently established, we process and store your personal data for a period of at least 10 years in order to comply with the retention obligations resulting from the German Commercial Code (HGB) and the German Tax Code (AO), among others. If no contractual relationship is established, we will delete your data immediately after becoming aware of this circumstance, as there is then no longer any legal basis for storing your personal data.

## **Which rights do I have?**

### **The right to be informed**

You have the right to information about the data that we process pertaining to your person.

### **The right to rectification**

You can require us to amend incorrect or incomplete data pertaining to your person which we have saved.

### **The right to erasure**

You have the right to have your personal data erased if there are no grounds for further storage.

### **The right to restriction of processing**

You have the right to require from us restriction of the processing of your data insofar as you have the legal right to do so.

The requirements for performing restricted processing of your stored personal data can include, for example:

- Ziegler & Co. GmbH disputes the accuracy of your data and must verify this accuracy.
- You have objected to the processing, but it is not yet clear at this point whose legitimate grounds prevail.

### **The right to data portability**

Insofar as we process your personal data automatically on the basis of your consent or a contract with you, you have the right under Article 20 GDPR to receive the data in a structured, common and machine-readable format and to transfer this data to another data controller without hindrance on the part of Ziegler & Co. GmbH.

You can also cause your personal data to be transferred directly to a data controller, insofar as this is technically feasible and does not affect the rights and freedoms of other persons.

**The right to object**

You have the right to object at any time to the processing of your data performed on the basis of Art.6 GDPR section 1f and section 1e. However, the prerequisite for such an objection is that there are reasons arising from your particular personal situation.

**The right to lodge a complaint with a supervisory agency**

You have the right to lodge a complaint with a supervisory authority at any time (Art. 77 GDPR).

**Further information**

Ziegler & Co. GmbH does not apply automated decision-making including profiling (Art 22 section 1 and 4 GDPR / processing personal data e.g. using a computer).